



818-24h

のご提案書

費用対効果抜群のコールセンターにて
そのお仕事サポート致します。

株式会社 ハイパー
<http://www.hyper818.jp>

◇ ご提案

818-24h 実施しませんか？

不動産管理業務でのご入居者様からの苦情・トラブル対応をお任せ下さい。
365 日 24 時間ハイパーコールセンターにて解決・対応で業務軽減致します。

◇ ご提案のポイント

**365 日 24 時間
ご入居者様からの
入電を対応致します。**

チェック

基本、正社員が対応致しますので
責任をもった対応を承る事が可能です。
ご入居者様を煩わせる事はございません。

**365 日 24 時間
専有部設備
トラブルにサービス
提供致します。**

チェック

出動・基本作業60分無料にてご手配。
付加価値に繋がります。
出動業者全国250社(2019年4月時)

**他社とは異なり
毎月のデータで
運営費用を
減額致します。**

チェック

ハイパーでは応答率100%を水準として
おります。万ー95%を下回った場合運営
費用もPERCENTで減額致します。

◇ 818-24h 緊急サポートサービス

賃貸入居者様の暮らしの困りごと・トラブルを 24 時間・365 日のコールセンターと、
全国の駆付け業者のネットワークでサポートいたします。 ※60分以内の作業料金無料



水廻り のサポート

- トイレが詰まって流れない
- 蛇口から水がポタポタ漏れる
- キッチンの排水が悪く流れない など



カギ のサポート

- 鍵を無くして、家に入れない
- 内鍵がかかってしまい開かなくなった
- 家族が鍵を持って外出した など



電気設備 のサポート

- 落雷でブレーカーが落ちた
- 部屋の電球の交換方法がわからない
- 電気が突然切れた など



ガス のサポート

- ガスの元栓をひねってもお湯が出ない
- 室内すべてのガス設備が使用できない
- ガスレンジが点火しない など



ガラス のサポート

- 突風でガラスが割れた
- 子どもがガラスを割ってしまった
- 空き巣にガラスを割られた など



暮らし のサポート

- 安否確認
- 室内の警報機が止まらない など

◆その他メンテナンスメニューにも対応させていただきます。

給排水(水廻り修理、給湯器交換・修理など)・電気(アンテナ工事、電気器具の交換など)・開口部(ドア修理、シャッター調整など)
外構(車止めの設置・修理、フェンス修繕など)・内外装(張替え、雨とい修理、カーテン交換など)、ご相談ください。



サービスフロー

①トラブル発生 of 電話

24時間
365日対応

名古屋
栄 錦

コールセンター



②必要に応じて
緊急出動依頼

③緊急出動

24時間
365日対応



サービスマン

④報告 (メール)



メンテナンスネットワークの構築

全国レベルのサービス提供

北海道から沖縄までの全国チェーン店様を
対象に全国統一の仕様で施工管理しています



2019年4月現在 250社

ご提案サービス (会員制サービス)

818-24h 緊急サポートサービス

概要

- ◆ 当社から貴社に対してサービスを卸させていただく
- ◆ 貴社から入居者様に (一戸) に対して提供するサービス
- ◆ 貴社からの提供方法は自由設定可能 (販売or貴社負担)
- ◆ 住まい版のロードサービスのようサービス⇒会員制

★貴社メリット★

- ①入居者への
24時間体制の駆けつけ&応急処置を無料化 (入居者・貴社ともに)
- ②福利厚生サービスの提供
- ③医療相談窓口の提供
- ④管理料に加え、**もう一つの太い収益の柱を形成**

**ご入居者管理にイノベーションを
活気に満ちた未来を創りサポート致します！**



最後までご覧いただきありがとうございます。